

Ja, onze klanten zijn positief over RegioBank

RegioBank Plus Betalen: hoge score in onderzoek Consumentenbond

RegioBank staat in de top 3 in de Bankenmonitor van juni 2011. De Bankenmonitor is het halfjaarlijkse onderzoek van de Consumentenbond naar de klanttevredenheid over de betaalpakketten van banken. De Consumentenbond vraagt de deelnemers onder andere hoe ze denken over internetbankieren, de kosten en de medewerkers.

De belangrijkste conclusies voor RegioBank

- RegioBank krijgt als eindcijfer een mooie 7,5 en staat daarmee op de derde plaats van de acht onderzochte banken.
- Adviseurs van RegioBank krijgen van hun klanten maar liefst een 8. De klanten waarderen vooral de snelheid, bereikbaarheid en deskundigheid.

Twee klanten aan het woord



Ab Aalderink:

'Ik krijg een telefoontje als ik meer rente op mijn spaargeld kan behalen, terwijl ik er toch direct bij kan - ze weten precies wat ik wil. Laatst was het houdertje van m'n pas stuk, kreeg ik twee nieuwe mee. En er was een actie met ballen. Ze weten dat ik kleinkinderen heb. Hadden ze er eentje voor me achtergehouden.'



Hub Hendriks:

'De RegioBank is een kleinschalige bank, waar je nog persoonlijk geholpen wordt. Je kunt hier in het dorp aan de balie geld halen en brengen. En ik heb in mijn vrijwilligerswerk gemerkt dat cliënten bij de RegioBank bij problemen goed geholpen worden; de medewerkers zijn echt sociaal betrokken.'

Een jaar gratis betaalpakket

Wilt u zelf ervaren hoe prettig het is om bij RegioBank te bankieren? Stap dan nu over naar RegioBank. Dan krijgt u ook nog eens een jaar lang gratis het betaalpakket Plus Betalen.